*Załącznik nr 7 do OIWZ  
sygn. post. ZPKWŁ.271.2.2020*

**WARUNKI GWARANCYJNE i SERWISOWE**

1. Sprzedawca określa terminy gwarancji na:
2. Na zestawy komputerowe (komputery, monitory) okres gwarancji wynosi: ......... miesiące, gwarancja będzie realizowana w systemie: „on-site”, „door-to- door”, „NBD”\*, inaczej *(podać jak)*: ...................................................................................
3. Na zasilacze awaryjne (UPS) okres gwarancji wynosi: .......... miesiące.  
   Gwarancja będzie realizowana w systemie: „on-site”, „door- to-door”, „NBD”\*,  
   inaczej *(podać jak)*: ...................................................................................................

(powyższe zostanie wypełnione zgodnie z ofertą Wykonawcy)

1. Bieg okresu gwarancji dla całego dostarczonego Sprzętu rozpocznie się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
2. Do dostarczonego Sprzętu będą dołączone karty gwarancyjne, określające termin i warunki gwarancji (zgodnie z Umową) oraz adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
3. Zamawiający wymaga, by serwis gwarancyjny był świadczony przez na terytorium Polski.
4. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych, naprawę wykrytych uszkodzeń komponentów Sprzętu w tym wymianę wadliwych podzespołów wyłącznie na nowe.
5. Zgłoszenia awarii Sprzętu będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 09:00 - 16:00 telefonicznie lub e-mailem. Zgłoszenia otrzymane po godzinie 16.00 będą traktowane jako zgłoszenia otrzymane o 09:00 rano dnia następnego.
6. Odbiór Sprzętu do naprawy, jak i jego zwrot po dokonaniu naprawy odbywać się będzie w siedzibie Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Łódzkiego lub siedzib jego Oddziałów Terenowych.
7. Wykonanie naprawy i usunięcie awarii (zakończenie naprawy) Sprzętu musi nastąpić w ciągu: ............... dni roboczych, licząc od chwili zgłoszenia awarii do serwisu do momentu zwrotu Sprzętu po naprawie do siedziby użytkownika. Koszt odbioru sprzętu do naprawy i dostarczenia do siedziby użytkownika końcowego po naprawie ponosi Wykonawca (Gwarant).
8. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na wysokość związanych z tym kosztów.
9. W przypadku odmowy naprawy ze względu na uszkodzenia spowodowane z winy użytkownika, Wykonawca zapewni bezkosztową wycenę kosztów naprawy sprzętu i prześle ją do osoby zgłaszającej awarię. Następnie Sprzęt (nienaprawiony) zostanie niezwłocznie zwrócony do użytkownika, bez obciążania go kosztami ekspertyzy oraz transportu w żadną stronę.
10. Trzykrotne uszkodzenie tego samego egzemplarza Sprzętu zaistniałe w okresie gwarancji, obliguje Wykonawcę do wymiany tego Sprzętu na nowy, wolny od wad, równoważny funkcjonalnie, w terminie 14 dni od daty ostatniego zgłoszenia. Okres gwarancji dla wymienionego sprzętu rozpocznie się z chwilą jego dostarczenia.
11. W okresie gwarancji, w przypadku awarii dysku twardego (HDD/SSD) będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, bez konieczności zwrotu uszkodzonego. Serwis może dokonać ekspertyzy dysku jedynie w siedzibie użytkownika przy asyście osoby zgłaszającej lub przez niego wyznaczonej.
12. W przypadku jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy Sprzętu w terminach i na zasadach wskazanych powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić naprawę osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji.
13. Dla oprogramowania obowiązują prawa gwarancyjne producenta.
14. Fakt awarii, naprawy i ewentualnie wymiany Sprzętu na nowy, będzie każdorazowo odnotowany w karcie gwarancyjnej.
15. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady Sprzętu.
16. Kontakt do zgłaszania awarii Sprzętu (nazwa fimy, tel., e-mail: .............................................................................................................................................................................................................................................................................
17. Wykonawca/Gwarant może określić wzór formularza do zgłoszeń awarii Sprzętu /naprawy w ramach gwarancji.

\*- niewłaściwe skreślić

.................................................. .....................................................

Sprzedający Kupujący